

ÆNDRINGSØNSKEPORTALEN

Hvis du følger nedenstående proces, finder du stedet, hvor du fremadrettet kan indmelde dine ønsker til ændringer vedrørende Byg og Miljø-løsningen.

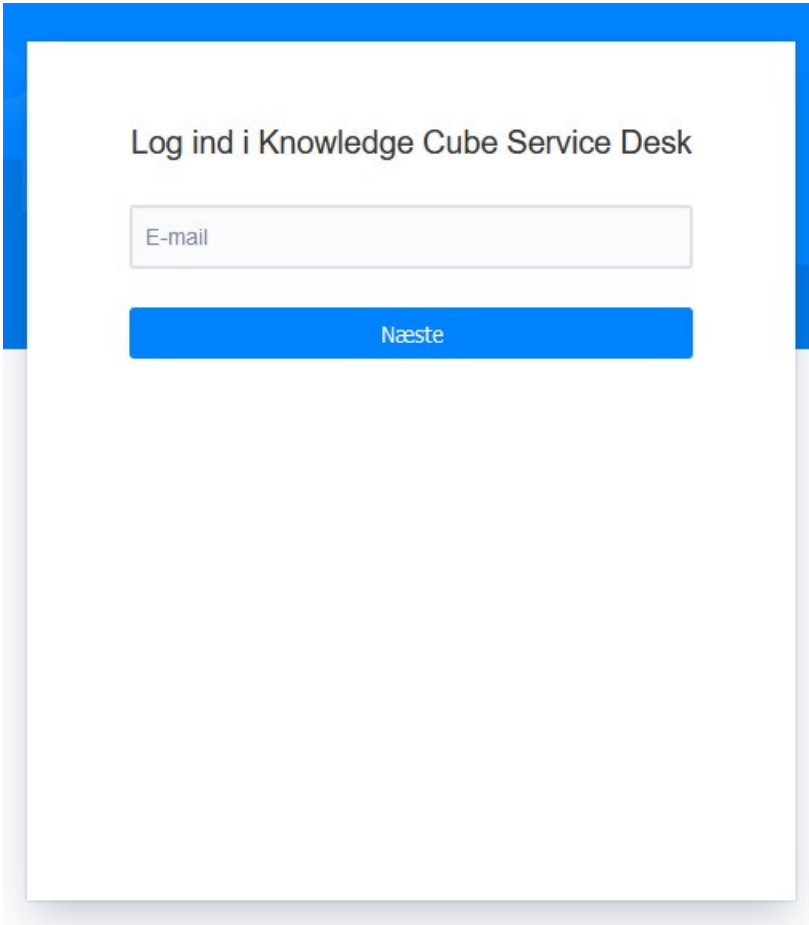
Når du skriver, så bemærk at alle ønsker bliver gennemlæst af KOMBIT som har en målsætning om at melde tilbage inden for en uge.

Den efterfølgende proces er noget længere, da alle ønsker løbende prioriteres af den kommunale faggruppe i forhold til parametre såsom; økonomi, teknisk kompleksitet og timing – fx hvis forslaget relaterer sig til en problemstilling eller et område, hvor der allerede er planlagt ændringer.

Faggruppen sikrer også, at du ikke behøver foreslå noget omkring lovgivning der er på vej, her følger faggruppen løbende med.

SÅDAN INDMELDER DU ET ÆNDRINGSØNSKE

- 1) Åben Servicedesk på <https://knowledgecube.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/>
Og log på med din profil som supportberettiget bruger



Log ind i Knowledge Cube Service Desk

E-mail

Næste

2) Klik på knappen "Har du et spørgsmål? Så kontakt os."

Knowledge Cube Service Desk / Byg og Miljø

Byg og Miljø

Velkommen til Byg og Miljø Service Desk. Her kan du

- finde artikler, der kan hjælpe dig med at løse udfordringer du eller en ansøger oplever,
- oprette en sag hos os for at få hjælp til at komme videre

Start eventuelt med nedenstående artikler og eventuelt også KOMBITs egen FAQ for Byg og Miljø.

Se siden [Driftsstatus](#) for et overblik over aktuelle kendte fejl.

Vi arbejder kontinuerligt med udvikling af portalen. Konkrete sager skal via en superbruger i din egen kommune. Som superbruger kan du oprette et ændringsønske til Byg og Miljø her på portalen.

Ændringer vedrørende superbrugeres adgang til service Desk skal håndteres via mail til bm@kombit.dk

Vi ser frem til at hjælpe dig.

Få mere at vide om

Ansøgere

Tryk her for at finde hjælp til problemer der vedrører ansøgere i Byg og Miljø

Fag- og ESDH-systemer

Læs mere om eksterne systemers brug af Byg og Miljø-snitfladen her

Har du et spørgsmål? Så kontakt os. >

3) Klik på indgangsknappen "For Kommuner"

Kontakt os om

- For Kommuner** >
Indberet en fejl, Stil et spørgsmål, Ændring af projektrettigheder, Ændringsønske
- For Fagsystemer** >
Fagsystemintegration, Indberet en fejl, Ændringsønske

Er du kendt med denne platform, kender du den fra indberetning af fejl, men nu kan du også – via det nederste menu-punkt – oprette et ændringsønske.

4) Klik da på linket til "Ændringsønske"

Hvad kan vi hjælpe dig med?

-  **Indberet en fejl**
Her kan du indberette en fejl i Byg og Miljø - fx at systemet ikke fungerer, som det skal, at det virker langsomt eller lignende.
-  **Stil et spørgsmål**
Har du et spørgsmål til Service Desk om Byg og Miljø?
-  **Ændring af projektrettigheder**
Skal der overføres projektrettigheder på et eller flere projekter til en ny projektejer?
-  **Ændringsønske**
Brug denne formular til at indsende et Ændringsønske til Byg og Miljø.

- 5) Du har nu mulighed for at formulere dit ændringsønske.
Du må meget gerne være så specifik som muligt i forhold til såvel funktion som placering i løsningen, ligesom vi meget gerne modtager skærbilleder af det, som ændringsønsket omhandler.

Hvad kan vi hjælpe dig med?



Ændringsønske

Brug denne formular til at indsende et Ændringsønske til Byg og Miljø.



Opret denne anmodning på vegne af*



Jonas Haaber (jha@kombit.dk)



Titel *

Virksomheds-administrator skal have samme adgang til at slette sager som

Giv dit Ændringsønske en sigende titel

Foreslåede artikler



MANGLENDE ADGANG TIL SAG

Det kan også være at brugeren er blevet inviteret til deltagelse i projektet, men ikke har accepteret invitationen korrekt.



AUTOMATISK SLETNING AF PROJEKTER

Hvis en ansøgning har været indsendt, er det muligt for ansøger at eksportere ansøgningen (lidt som man kan som sagsbehandler på Sagsbehandlerweb).



ÆNDRING AF PROJEKTRETTIGHEDER

Ansøger er gået bort, og sagen skal overtages af en pårørende

Beskrivelse *

Normal tekst ▾ | **B** *I* ... | **A** ▾ | ☰ ☰ | 🔗 @ 😊 <> ⓘ ” —

En Virksomhedsadministrator har ikke de samme rettigheder til at slette sager - og lave mapper, som en borger. Dvs. de kan sidde med mange! sager, som "dødvægt", fra medarbejdere som f.eks. er stoppet.

Beskriv dit forslag til en ændring af Byg og Miljø her. Vedhæft evt. filer.

Attachment

Træk og slip filer, tilføj skærbilleder, eller gennemse

Gennemse

Send

Annullér

Rigtig god fornøjelse!